

# 限定保証の条件



♥ OF SAUNA

## 製品と保証期間

HUUM製品	保証期間私的使用	保証期間商用利用
電気ヒーター	3年	1年
薪ストーブ	3年	1年
制御ユニット	3年	1年
スペアパー	1年	1年

### 1. 一般

- 1.1. エストニアの法律に基づいて組織された有限責任会社であるHUUM OÜ は、以下の「HUUM」といい、これらの利用規約に従って販売するすべての新製品に対して限定保証を提供する。
- 1.2. HUUMは、この限定保証の対象となる製品が、保証期間中、材料および製造上の欠陥がないことを保証する。保証は、上記の「製品および保証期間」の表に記載されている製品に適用される。
- 1.3. 本保証は、適用される国または州法に基づく消費者の法定権利に影響を及ぼさない。
- 1.4. 販売契約または購入契約に基づいて個別に発生するディーラーに対する消費者の権利。
- 1.5. 保証は、HUUMまたはその正規ディーラーおよびその再販業者によって直接販売された新製品にのみ適用される。
- 1.6. この保証において、「商業利用」とは以下のいずれかに該当する場合を指します：1. 登録された事業者が製品を商業目的で使用する場合、2. 個人ユーザーが製品を商業目的で使用する場合、3. 個人ユーザーが12か月間で製品を1500時間以上使用する場合。

### 2. 保証期間

- 2.1. 製品の保証期間は、上記の「製品および保証期間」に記載されています。保証期間はエンドユーザーによる購入日から開始されます。
- 2.2. 保証およびメンテナンスサービスは、本保証条件で別途規定されている場合を除き、製品または交換部品の保証期間を延長、拡張、または更新するものではありません。

### 3. 保証が有効であるための要件

制限付き保証は、次の場合にのみ有効である。

- 3.1. お客様は、購入後速やかに製品を検査するか、または販売契約に基づいて製品が運送される場合は、その目的地に到着後速やかに製品を検査し、発見された損傷については、製品の受領または配達後7日以内、または正規販売店の損傷報告期限内のいずれか早い方で報告する必要があります。
- 3.2. 製品が設置され、電気製品に関しては、HUUMのマニュアルに従い、該当するすべての国および地域の建物、電気および火災の安全コード、および製品が設置されている管轄区域で適用されるその他の法律および規則に従って、電気ネットワークに接続されていること。

- 3.3. 本製品は、HUUMのマニュアルに従って操作および保守されている。
- 3.4. 電気製品は、資格を持つ専門の電気技術者によって設置され、電気ネットワークに接続され、その証明がHUUMに提示される。
- 3.5. HUUMのマニュアルに記載されているように、インストールされた製品のセットが完全である。
- 3.6. 製品に材料または製造上の欠陥がある。
- 3.7. エンドユーザーによって購入価格が全額支払われていること。

#### 4. 保証請求

- 4.1. 顧客は、製品の欠陥または損傷が発見された日から30日以内に、認定ディーラーを通じて（欠陥または損傷した製品がHUUMから直接購入された場合を除く）、製品の欠陥または損傷をHUUMに通知するものとする。
- 4.2. 製品の受領または納品後に目に見える欠陥または損傷が発見できる場合は、写真付きの保証請求製品をインストールする前に提出する必要がある。
- 4.3. 保証請求は、製品の製造業者または販売者に下記とともに提出される。
  - 4.3.1. 製品名とモデル、シリアル、バッチ、または製品番号（利用可能な場合）
  - 4.3.2. 製品の欠陥または損傷の説明、および欠陥または損傷の写真（可能な場合）
  - 4.3.3. 保証期間内に製品が使用された環境および条件の説明。
  - 4.3.4. 製品の購入領収書または請求書。
- 4.4. 保証請求は保証期間中に提出する必要がある。

#### 5. 保証の対象外

限定保証は対象外で、原因ではない欠陥や損傷は対象外HUUMによる次のものを含む：

- 5.1. 電気ヒーターの加熱要素
- 5.2. HUUMのアクセサリ。
- 5.3. 薪ストーブドアガラス。
- 5.4. 薪ストーブ用灰受けグレート。
- 5.5. サウナストーン（全てのヒーター対応）。
- 5.6. すべてのコントローラーに対応するすべてのセンサー。
- 5.7. 通常の摩耗や損耗、または外観上の欠陥による不具合や損傷。
- 5.8. サウナストーブにおける高温と水の複合的な影響により、金属の変形、表面コーティングの変化などを引き起こす欠陥または損傷。
- 5.9. 不十分な換気、一定の湿度、または適切でない保管、設置、使用場所によって引き起こされる欠陥や損傷（例：製品の錆、すず、変色などとして現れるもの）。
- 5.10. HUUM以外の業者による輸送、または意図しない、または不適切な保管（すべての製品は屋内で、暖かいまたは加熱された[最低0°Cまたは32°F]、乾燥した、換気の良い保管場所で保管する必要があります）によって引き起こされる欠陥や損傷。
- 5.11. HUUMの設置、使用、またはメンテナンスの指示に従わなかったことに起因する欠陥や損傷。

- 5.12. お客様が製品の適切な使用や用途に適していない、または不適切な寸法の製品を選択したこと起因する欠陥や損傷。
- 5.13. 事故（異常気象、電力サージ、地震、火災、その他の天災を含む）、通常、慣習的、または意図された方法以外での使用、異常なストレスや条件、意図されていない使用（例：過熱）、または過負荷によって引き起こされる欠陥や損傷。
- 5.14. (1) HUUMからの書面による事前の承認なしに実施された修理または改造によって生じた欠陥または損傷  
(2) HUUMの元の交換部品以外の部品（温度センサーなど）、または  
(3) HUUMが配布した他の製品の元の交換部品を製品の修理に使用する場合  
(4) 許可されていない人物による修理または改造。
- 5.15. HUUMの製品またはHUUMが販売する製品と互換性のない製品の使用によって引き起こされた欠陥または損傷。
- 5.16. 製品の未完成に起因する欠陥または損傷（ポイント3.5を参照）。
- 5.17. 保証期間の満了後に発生した欠陥または損傷。
- 5.18. 定期的なメンテナンス、クリーニング、または定期的な点検は、製品の所有者が単独かつ排他的に責任を負うものです。

## 6. 責任の制限

- 6.1. 顧客から報告された欠陥または損傷が保証の対象ではないと判断された場合、HUUMは、その単独の裁量により、顧客からの欠陥または損傷を発見して特定するために必要な費用および作業（発生した実際の費用に応じた交通費および作業費を含む）を顧客に請求する権利を有する。
- 6.2. 保証は、お客様が責任を負うすべての義務を履行した場合にのみ適用される。

HUUMは、本書に記載されているもの以外の保証を行わず、法律で認められる範囲で、本書に記載されている救済は、本保証の対象となる製品に関する排他的救済である。HUUMは、その他の保証を除外する。商品性または特定目的への適合性の保証を含む、法律によって黙示されていない保証は、本明示的な限定保証が本書に記載されている有効期間、または法律で要求されるより長い期間にのみ有効となる。

## 7. 保証請求の満足度

- 7.1. HUUMは、保証請求に対して、当社の裁量により修理、交換、返金、または顧客との合意に基づく価格引き下げのいずれかの方法で対応する場合があります。ただし、製品部品の交換は、既定の保証期間を延長するものではありません。
- 7.2. HUUMは、その裁量により、HUUM、販売店、または認可された第三者サービスプロバイダーへの欠陥製品の輸送を要求することができる。HUUMは、製品の輸送にかかる費用を組織し、責任を負う。
- 7.3. 法律で認められる最大限の範囲において、HUUMは、顧客が欠陥製品または顧客の保証請求の満足の遅延により被る利益または収益の損失などの直接的、間接的、または結果的な費用、損失または損害について責任を負わない。

## 8. 準拠法および紛争解決

- 8.1. お客様が消費者でない場合、本保証条件はエストニア法に準拠し、その法の選択規定を除き、解釈されるものとします。お客様が消費者である場合、適用される法律は、該当する消費者が居住している場所に基づいて決定されます。
- 8.2. 本保証条件に起因する、または関連するすべての紛争は、エストニア・タリンのハリユ郡裁判所が専属的に解決するものとします。

### 保証条件

本保証条件は、2025年1月1日以降に購入された製品に適用されます。  
HUUMは、これらの保証条件をいつでも改訂および/または更新する権利を有します。